

TERMO DE GARANTIA

A garantia contra não conformidades de fabricação é de 10 (dez) anos e abrange suas propriedades físico-químicas, tais como: dureza, capacidade de apreensão, resistência à tensão e corrosão, desde que observadas as práticas adequadas de utilização, apresentadas em nosso “guia de conservação” que segue dentro das embalagens. As características mecânicas e estruturais, bem como graus de dureza, seguem as normas estabelecidas pela A.B.N.T.

A vida útil mínima esperada para nossos instrumentais é de 10 (dez) anos, respeitada as boas práticas de uso.

Excluem-se da garantia os casos de má utilização decorrentes de:

- utilização dos instrumentos para finalidades às quais estes não se destinam.
- esterilização: água de qualidade duvidosa (em desacordo com a norma ISO 11134 ou equivalente), equipamentos desregulados ou inadequados, secagem insatisfatória, excesso de temperatura ou longa exposição ao calor, aplicação de produtos químicos impróprios e/ou de maneira não aconselhável.
- armazenamento: locais e/ou recipientes úmidos, oxidados, ou próximos à produtos químicos
- gravação de nome e/ou sigla nos instrumentos: através de meios que não sejam eletroquímicos ou à laser, ou gravação nas articulações da peça, uma vez que isso pode comprometer seu funcionamento.

Todos os instrumentos são gravados com “marca”, “número de lote de fabricação” e são “registrados” junto ao Ministério da Saúde (ANVISA).

Para solicitar a garantia procure o seu revendedor ou consulte o nosso site: www.erwinguth.com.br

Devoluções de produtos, fora da embalagem original, só serão aceitas esterilizadas em embalagem apropriada com os marcadores biológicos ou químicos e sua validade impressa.

Revisão 03 • Maio/06